

# 六安市住房公积金中心2021年项目支出预算绩效目标表

(2021年度)

填报单位：六安市住房公积金中心

项目名称	公积金中心本级及县区管理部管理经费	
实施单位	六安市住房公积金中心本级	
项目属性	经常性项目	
项目资金（万元）	年度资金总额：	183.5
	其中：财政拨款	183.5
	其他资金	

## 年度目标

通过该项目的实施，完成保障住房公积金各项业务顺利开展的工作内容，完成住房公积金归集、贷款年度计划，保证资金安全的同时，合理安排资金使用计划，做好资金的保值增值，加大对住房公积金系统安全性的资金投入力度，保证系统安全稳定。持续推进信息化建设工作，完善个人网厅及单位网厅，研发开发企业网厅，为缴存客户提供优质的服务，成功打造住房公积金品牌形象的工作目标。

一级指标	二级指标	三级指标	本年度指标值	
		绩效指标		
产出指标	数量指标	提供个人征信自助查询服务次数	2000次	
		全年业务稽核、内部巡查次数	2次	
		组织礼仪、培训、讲座等次数	6场	
		全年开展“三进”宣传活动次数	12场	
		短信全年发送量	120万条	
		贷款档案数字化加工完成数	23000本	
	质量指标	稽核、巡察落实整改情况	100%	
		住房公积金政策宣传计划完成	100%	
		业务大厅规范社仪标准达标率	90%	
		提供个人征信自助查询打印功能	100%	
		住房公积金贷款扣划直冲式还款方式普及	90%	
		贷款档案电子化完善进度	100%	
	时效指标	贷款档案数字化加工完成及时性	2021年9月	
		项目完成及时性	2021年12月	
	成本指标	项目总成本节约率	≤预算数	
		自助查询机软件系统升级费用	≤预算数	
	效益指标	经济效益指标	政务服务“好差评”系统明显成效	成效明显
			12329智能语音客服系统取得成效	成效明显
社会效益指标		技术练兵活动取得成效	成效明显	
		12329公共知晓度提升	提升明显	
可持续影响指标	项目运行及后续成效发挥可持续发展	优		
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	非常满意	
		服务对象满意度	非常满意	

# 六安市住房公积金中心2021年项目支出预算绩效目标表

(2021年度)

填报单位：六安市住房公积金中心

项目名称	公积金中心运转维护经费			
实施单位	六安市住房公积金中心本级			
项目属性	经常性项目			
项目资金（万元）	年度资金总额：		162.5	
	其中：财政拨款		162.5	
	其他资金			
年度目标				
通过该项目的实施，完成保障住房公积金业务正常有序开展，保障广大住房公积金缴存人的合法权益的工作内容，实现打造住房公积金窗口品牌形象，获得缴存职工的认可和满意的工作目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	本年度指标值
	产出指标	数量指标	工作服制作套数	7套
			档案室、权证室增加档案柜组数	10组
			参与窗口服务绩效考核人数	71人
			公积金系统维护服务周期	12个月
			业务大厅无障碍设施改造工程实施部门数	3个
			异地容灾备份服务周期	12个月
			更新公务用车数量	1辆
		质量指标	公务用车安全行驶目标	7*24小时
			公积金系统安全运行时效	7*24小时
			档案室、权证室增加档案柜完成进度	100%
			业务大厅无障碍设施改造工程完成率	100%
			新进人员到岗率	100%
			窗口人员考核合格率	90%
		时效指标	异地容灾备份完成及时性	2021年12月
			项目完成及时性	2021年12月
			档案柜采购完成及时性	2021年12月
			业务大厅无障碍设施改造工程完工	2021年9月
		成本指标	公积金系统三级等保测评费用	≤预算数
			项目总成本节约率	≤预算数
绩效指标	效益指标	经济效益指标	住房公积金增值收益数	与往年同比有所增长
			住房公积金新增单位数	与往年同比有所增长
		社会效益指标	提高住房公积金制度的社会影响力和公众知晓度，提高便民服务质量	效果明显
	可持续影响指标	项目运行及后续成效发挥可持续发展	优	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	非常满意
社会公众满意度			非常满意	